

## 4 調査・研究する取り組み

今後の事業展開に向けて調査・研究する事業

第4期柏市地域健康福祉活動計画の中間評価と見直し		自主
①	計画3年目（中間期）の振り返りと評価を実施し、行政計画に方向性を踏まえ、計画内容の見直しを検討していきます。 [取り組み] ・行政計画の見直し内容を共有した一体的な計画の推進 ・包括的な相談支援体制の構築に向けた「重層的支援体制整備事業」の新たな位置づけの検討	[所管課等] 企画調整室
地域活動に係る人材の横断的な確保と育成		自主
②	事業及び担当毎に実施している講座や説明会を、組織全体で実施することによる効果的な人材確保と育成の仕組みを検討していきます。 [テーマ] ・（仮称）地域ガイダンス講座の試行的実施	[所管課等] 全体
ぞうさんルームの拡充と協力会員の獲得強化（ファミリー・サポート・センター）		受託
③	利用者からのニーズを踏まえ、預かり時間の一部延長による子育て環境の充実（リフレッシュ等）を図ります。また、担い手である協力会員の新規獲得に向けた研修会等のあり方や実施方法を検討していきます。 [取り組み] ・3時間から6時間へ一部預かり時間の延長（ぞうさんルーム） ・基礎研修会を年4回から年6回開催に増やすとともに、半日2日間コースや近隣センターでの開催等、受講しやすい研修会の検討実施	[所管課等] 相談支援課
物品寄附の有効活用に向けたしくみづくり		自主
④	寄附者の想いをワンストップで受け止め、物品を有効に活用するためのしくみを構築していきます。 [取り組み] ・既存のネットワークの整理によるメーリングリスト等の作成と活用 ・受付から活用までのしくみの再構築	[所管課等] 総務課

## 5 懸案事項

令和2年度中から課題となっているものの早期の解決が難しく、令和3年度以降においても引き続き、解決に向けて調整を図っていく事項

理想的な組織体制と適正な人員配置（定数管理）		自主
①	将来的な事業展開等の方向性を踏まえ、エリア別や拠点別の組織体制の検討や正規職員や専門職員（契約職員）の適正な配置と、それに伴う採用計画の見直しを行うため、市担当課との協議、検討を重ねていきます。	[所管課等] 総務課 企画調整室
介護予防センター受託運営事業の方向性		受託
②	介護予防センターほのぼのプラザますおの管理・運営について、市担当課の方向性を踏まえ、本会としての対応について協議、検討を重ねていきます。	[所管課等] 地域福祉課 総務課

より詳細な事業単位での計画については、別冊の事業計画・予算書P11からP30に記載しています。

# 令和3年度 事業計画・予算

## 〔概要版〕事業編

### 1 基本方針

今日、社会福祉協議会は国が進める地域共生社会の実現に向けた協働の中核を担う組織として、その役割と機能を十分に発揮することが求められています。

これまで積み重ねてきた住民ニーズへの対応や資源開発、制度の創出等の実践は、地域共生社会の実現に連なるものと考えています。

国が示す地域共生社会の枠組みでは、地域において住民が世代や背景を超えてつながり、住民一人ひとりが生きがいや役割をもち、支えあう取り組みを進めるものとなっており、これまで以上に「連携・協働の場」を創出していく必要があります。これは正に、本会の重要な役割であり使命であると考えます。

また、団塊ジュニア世代が65歳を超えて、現役世代の減少が顕著になる2040年に向けて、複雑かつ多様化する地域生活課題や新型コロナウィルス感染症の影響等による社会環境の変化等にも柔軟に対応していくことが必須です。

令和3年度は、これまでの経験や実績を活かし、さらに地域福祉の中核的な機能を果たしていくために、行政とのパートナーシップを強化し、地域の関係団体及び社会福祉法人との連携・協働により、個別の相談支援事業を住民主体の地域福祉事業や活動に関係づけながら、地域共生社会の実現に向けて、組織一丸となって取り組んでいきます。

さらには、第4期柏市地域健康福祉活動計画3年目を迎える柏市が目指す「地域で支えあう体制づくりと包括的な相談支援体制」の構築に向けて、次の基本方針のもと各種事業を展開していきます。

### 第4期活動計画社協アクションプラン [重点的取り組み]

- (1) 孤立させない・孤立感のない体制やしくみづくりを進めます。
- (2) 重層的な支えあい活動の推進と支援を進めます。
- (3) 協議体機能を活かした新たな連携や活動の創造を進めます。

## 2 新たな取り組み

令和3年度からスタートする新規事業

成年後見制度利用促進基本計画に基づく中核機関の受託		受託	包括的な相談支援体制の構築に向けた連携と機能強化	補助・自主
①	<p>成年後見制度利用促進基本計画に基づく4つの機能（広報・啓発、相談、成年後見制度利用促進、後見人支援）を持つ中核機関の設置運営について、柏市から新規事業として受託し、成年後見制度の利用促進と権利擁護支援のネットワーク化を推進していきます。</p> <p>[体制等] 開所予定：令和3年6月1日 実施場所：介護予防センターいきいきプラザ1階 職員体制：専門職2名配置</p>	<p>受託</p> <p>[所管課等] 相談支援課</p> <p>[予算額] 19,965千円</p>	<p>柏市の総合相談支援体制における支援等のあり方について、市や関係機関との協議によって、地域いきいきセンターの役割を明確化し、個別支援体制の強化と具体化を進めています。</p> <p>[取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>行政及び関係機関との更なる連携強化（連携会議の充実）</li> <li>市域での包括的相談支援体制の構築と地域における伴走型支援の具体化（断らない相談／参加支援／地域づくりに向けた支援）</li> <li>地域いきいきセンターにおける個別支援の機能強化</li> </ul>	[所管課等] 地域福祉課 相談支援課 企画調整室
②	<p>柏市総合福祉センター関係事業の受託</p> <p>柏市教育福祉社会館のリニューアルに伴い、柏市からの新規受託事業として、2階の多世代交流スペース等を活用した全世代型の交流事業等のイベントを企画・実施し、地域に向けて発信していきます。</p> <p>また、併せてコミュニケーション支援事業も行っていきます。</p> <p>[取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3階総合窓口へのボランティアセンター配置による、教育と福祉の一体的運営</li> <li>2階多世代交流スペースと親子スペースを中心とした多世代交流事業の展開</li> <li>1階福祉の総合相談窓口との連携による、ひきこもり等の社会参加や柏市の包括的相談支援体制の構築</li> </ul>	<p>受託</p> <p>[所管課等] 地域福祉課</p> <p>[予算額] 11,026千円</p>	<p>災害時の組織体制強化と関係団体との連携体制の構築</p> <p>災害時に被災状況を迅速かつ的確に把握し、効率的で効果的な支援活動を展開するため、組織体制の強化（災害対策本部機能）と関係団体との連携体制の構築を更に進めています。</p> <p>[取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>災害対策本部の機能強化に向けた準備と訓練の実施</li> <li>行政、関係団体等との連携強化と拡充（協定の締結等）</li> <li>事業継続計画（B C P）に基づいた、担当及び施設単位の初期行動マニュアルの整備と訓練の実施</li> </ul>	自主
③	<p>理事会・評議員会の機能及び関係性の強化</p> <p>6月の理事及び評議員の改選を機に、定数及び選出区分の見直しを行い、役割の明確化と機能強化、並びに職員と顔の見える関係の構築に取り組んでいきます。</p> <p>[取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>議論できる体制と意思決定を行う機会を増やすための理事部会の充実</li> <li>地域ニーズや活動者等の声を法人の運営に反映できるよう評議員のテーマ別懇談会等の実施</li> <li>役職員が顔の見える関係を構築することによる一体的な事業運営</li> <li>オンライン会議の開催に向けた環境の整備と体制の構築</li> </ul>	<p>自主</p> <p>[所管課等] 総務課</p>	<p>市内社会福祉法人のネットワークの構築</p> <p>令和2年度からスタートしたネットワークの構築に向けた検討会の充実を図り、組織体制や事業展開等を具現化し、全法人への拡充に向けたアプローチを行っていきます。</p> <p>[取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>コアメンバーの定期的な検討会の継続と組織体制及び事業展開の具現化</li> <li>市内全法人に向けたアプローチ方法の検討と実施</li> </ul>	自主
④	<p>地域いきいきセンターの設置</p> <p>8か所目となる新富地域いきいきセンターを開設し、相談支援体制や地域づくり等の取り組みを拡充するとともに、9か所目の整備に向けて、市担当課や地域との調整を進めています。</p> <p>[スケジュール等]</p> <p>開設場所：新富近隣センター1階（柏市豊四季945-1） 開所日時：火・木・金曜日 午前10時～午後4時 [4月27日窓口開設予定] 職員体制：専門職2名配置</p>	<p>補助・自主</p> <p>[所管課等] 地域福祉課</p>	<p>市民後見人養成研修の見直しと充実</p> <p>市民が受講しやすい研修プログラムへの見直しを行い、受講者数の増加につなげ、権利擁護の切れ目ない支援に必要な人材育成の充実を図っていきます。</p> <p>[取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>開催回数の見直し（隔年から毎年度開催へ）や研修プログラムの見直しによる人材育成の充実強化</li> <li>日常生活自立支援事業や社協の法人後見と連携した、研修後の活動の場の確保と要支援者への切れ目ない支援体制の構築</li> </ul>	受託
⑤	<p>I C T を活用した事業展開と地域のつながりづくり</p> <p>コロナ禍においても社協事業や地域活動を継続させるために有効な I C T を積極的に活用し、新たな手法による事業展開と地域づくりを推進していきます。</p> <p>[取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>オンラインによる会議、相談体制等の事業展開の充実</li> <li>介護予防講座等の動画制作と地域への配信</li> </ul>	<p>各事業</p>		
⑥				[所管課等] 全体