

# ケアマネ向け インフォーマルサービス連携の手引き



## ケアプラン × インフォーマルサービス



\* たすけあい団体及び通いの場の数はR3.7.1現在

2021 年度

ケアプラン（居宅サービス計画）には、インフォーマルサービスの支援を取り入れていくことが望まれています。

柏市では、地域の支えあいの取り組みや講座、サークル活動などさまざまなインフォーマルサービスと連携ができます。

本手引きでは、ケアプランでの位置付けの例、インフォーマルサービスの探し方や上手な付き合い方をまとめたので、ケアプラン作成の際にご活用ください。

社会福祉  
法人 柏市社会福祉協議会

問い合わせ  
地域福祉課 ☎ 04-7163-1200

発行：2022年2月

# 1

## インフォーマルサービスの位置づけ（一例）

ニーズ	長期目標	短期目標	サービス内容
<p>膝が悪く出歩けず、重いゴミを集積所まで持って行けない。</p> 	<p>軽いゴミは、自分で持って行けるようになる。</p>	<p>自分でゴミをまとめ、支援者へ受け渡しをする。</p>	<p>町会のゴミ出し支援(週2日)</p>
		<p>会話に交流の効果も期待できます</p>	<p>見出し <b>A</b></p>
<p>家族以外の人との交流がない生活を過ごしている。</p> 	<p>閉じこもりを予防する。</p>	<p>自宅以外で楽しめる場所に参加する。</p>	<p>デイサービス(週1日) 通いの場(週1日)</p>
		<p>インフォーマルサービスを併用することで自立に向けての繋がりが期待できます</p>	<p>見出し <b>B</b></p>
<p>高齢で体力に自信がなくなっているが、スポーツを楽しみたい。</p> 	<p>健康維持及び増進に努め体調管理ができる。</p>	<p>スポーツを楽しみ身の活性化を図る。</p>	<p>シニアクラブのグラウンドゴルフに参加</p>
		<p>身近な場だと継続しやすくなります</p>	<p>見出し <b>C</b></p>
<p>色々なことに挑戦し、毎日を楽しく過ごしたい。</p> 	<p>自分の得意なことを活かし、様々なことに挑戦する。</p>	<p>外出する機会を設ける。</p>	<p>カルチャーセンターで油絵を習う</p>
		<p>興味を持ったことを実現することができます</p>	<p>見出し <b>D</b></p>
<p>足腰が弱くなってきたため孫のところに行く自信がない。</p> 	<p>公共交通機関を使って孫の家まで行けるようになる。</p>	<p>地域活動等を通して体力をつける。</p>	<p>散歩や町会等の活動 (ゴミ拾いや小中学生の登下校の時の見守り等)に参加する。</p>
		<p>サービスに限らず、本人の支えとなる家族や地元の好きな場所などの情報をプランに位置付け</p>	<p>見出し <b>E</b></p>

## 2

## インフォーマルサービスの探し方

地域元気（JIMOTO）情報で、カテゴリ別に地域の活動情報が検索できます。

### ① QRコードで検索



右のQRコードをスマホのカメラで読み取ると、ホームページにつながります。

※QRコードの読み取りにはアプリが必要となります。



### ② インターネットで検索

地域元気情報

検索

インターネット検索サイトから閲覧できます。

## A

## たすけあい活動団体

介護予防・日常生活支援総合事業の訪問型サービスBに位置付けられています。

これは、ご本人が社会とのつながりを回復させるという、住民のたすけあう理念に基づいて行っているサービスです。そのため、フォーマルサービスを補完するものではありませんので、ご注意ください。

### ① 市内全域・複数のコミュニティエリアで活動する団体

【利用料金】 1時間1000円前後      【対象・内容】 各団体で設定

【手続き】 直接、たすけあい団体へ連絡

※ 自宅内での家事支援以外にも身体介護や外出の付添い等の他に日用大工などの得意とする分野で活動している団体もあります。

※ たすけあい団体の連絡先は地域元気(JIMOTO)情報で確認できます。

※ 詳細は各団体へお問い合わせください。

### ② コミュニティエリア・町会等エリアで活動する団体

【利用料金】 ゴミ出し1回100円前後／草取りなど1時間500円前後

【対象・内容】 各団体で設定

【手続き】 直接、たすけあい団体へ連絡

※ たすけあい団体の連絡先は地域元気(JIMOTO)情報で確認できます。

※ 詳細は各団体へお問い合わせください。

## B 通いの場（コミュニティカフェ・ふれあいサロン）



コミュニティカフェ・ふれあいサロンは、高齢者をはじめとする地域の方々が気楽に集まり、おしゃべりをしたり、情報交換したり、困ったときには助けあえる場です。なお、住民の助けあう理念に基づいて行っているサービスであるため、フォーマルサービスを補完するものではありませんので、ご注意ください。

〔形態〕 ① 常設型…週4回以上      ② 週1型…週1回程度  
          ③ 月1型…月1回程度      ④ 隔月型

〔対象〕 各団体で設定

〔利用料金〕 各団体で設定（数百円程度）

〔手続き〕 直接、通いの場へ連絡

※ 通いの場団体の連絡先は地域元気(JIMOTO)情報で確認できます。  
※ 詳細は各団体へお問い合わせください。

## C 身近な範囲から参加の場を探す



身近なお住まいの地域ごとに、多くの身近な地域のサークル情報を掲載しています。様々な団体が地域で活動しています。

### ① サークル

〔会場〕 近隣センター、ふるさとセンター（町会等の集会所）など

〔内容〕 体操、スポーツ（屋内外）、文化、芸術など多様な趣味のサークル活動

〔料金〕 各団体で設定

〔手続き〕 直接、団体へ連絡

※活動曜日・時間、内容、料金、手続き等は各団体へお問い合わせください。  
※団体への連絡は柏市社会福祉協議会地域福祉課へお問い合わせください。

### ② シニアクラブ

茶話会、旅行、グラウンドゴルフなど、各クラブで特色のある活動をしています。外出が難しくなった会員向けに友愛訪問を行っているクラブもあります。

〔問い合わせ〕

柏市シニアクラブ連合会事務局  
☎7138-5970

※活動曜日・時間、内容、料金、手続き等は各団体へお問い合わせください。

## D 広い範囲から参加の場を探す

地域元気（JIMOTO）情報の柏市域版では、さまざまなカテゴリーから柏市全体から活動場所を探ることができます。ヨガ、体操、ウォーキング、油絵などのさまざまな講座や市内の文化系サークルやスポーツなどの活動団体が検索できます。（本紙2インフォーマルサービスの探し方参照）

## E 一覧にはない情報 ~以前からの付き合いを大切にする~

元気だった頃から自然と隣近所でお茶飲みや立ち話し、あいさつなどの係わりを持っている方もいます。本人との会話の中から把握した、インフォーマルな社会資源も注目しましょう。

## 3 インフォーマルサービスとの上手な付き合い方

本人から連携の同意を  
とりましょう。

- ・本人との信頼関係は大切です。必ず同意を取りましょう。

インフォーマルサービスの  
利用の際、予め本人の  
状況を伝えましょう。

- ・配慮が必要な点などを事前に共有しておくことで、円滑な支援につながります。

各団体のルールを  
確認しましょう。

- ・住民主体のため各団体でルールを定めています。円滑な連携をするために、必ず確認をしましょう。

できるだけ  
ケアプランに位置付け  
しましょう。

- ・ケアプランに位置付けてインフォーマルサービスの担い手と共有することで、地域での自然な見守りとサービスの連携が期待できます。

インフォーマルサービスの  
担い手に、担当者会議の  
参加を依頼しましょう。

- ・連携のきっかけが期待できます。
- ・参加依頼する前に必ず利用者の同意を取りましょう。
- ・インフォーマルサービスの担い手に会議の主旨や目的を説明した上で依頼しましょう。また、秘密を保持していただくことも必ず確認しましょう。